

# 芜湖市人民政府办公室

芜政办秘〔2021〕17号

## 芜湖市人民政府办公室关于印发芜湖市 关于促进线上经济发展的实施方案的通知

各县市区人民政府，皖江江北新兴产业集中区、经济技术开发区、三山经济开发区、高新技术产业开发区，亳州芜湖现代产业园区管委会，市政府各部门、各直属单位，驻芜各单位：

《芜湖市关于促进线上经济发展的实施方案》已经2021年3月2日市政府第84次常务会议审议通过，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

2021年3月18日

（此件公开发布）

# 芜湖市关于促进线上经济发展的实施方案

为深入学习领会习近平总书记关于“疫情对产业发展既是挑战也是机遇”的重要指示精神，认真贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的决策部署，根据《安徽省人民政府办公厅关于促进线上经济发展的意见》（皖政办秘〔2020〕54号）要求，进一步顺应发展需求、抢抓市场机遇，增强线上经济发展活力，结合我市实际，制订本方案。

## 一、总体要求

（一）指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实中央和省关于统筹推进疫情防控和经济社会发展各项决策部署，紧抓长三角一体化发展国家战略机遇和省委省政府“数字江淮”战略部署，以加快新型基础设施建设、场景赋能、园区建设为突破口，以消费新需求为导向，以融合创新为动力，加快引进和培育一批线上经济企业，推动经济增长动力接续转换，营造富有活力的在线经济创新发展生态，更好推进芜湖经济高质量发展和产业转型升级。

## （二）主要目标。

实施线上经济“5111”工作计划。力争到2025年，关键技术不断突破、应用场景持续推出、产能集聚效应明显、配套支撑体系

完善、产业规模明显壮大，线上经济竞争力快速提升，成为全市产业升级和经济高质量发展新动能。

1. 形成“5000+”在线交易规模。引导企业深化电子商务应用，加快“互联网+新零售”“互联网+人力资本”“互联网+高效物流”等新模式新业态发展，实现年交易规模 5000 亿以上。

2. 引培“1000+”在线经济企业。引进培育一批线上新经济市场主体，形成线上经济创新企业 1000 家以上、高成长性企业 200 家以上、创新型头部企业和领军企业 20 家以上，打造多层次递进式企业梯队。

3. 打造“100+”典型应用场景。推动线上经济与一、二、三产业深度融合，推出 100 个以上示范效应好、带动作用强、市场影响优的应用场景，集聚用户流量，带动新产业发展。

4. 建设“10+”特色示范片区。依托城区、开发区、县域现有特色优势，创建 10 个以上各具特色、开放协同、创新活跃的线上经济特色示范片区，打造新模式、新业态、新产业。

## 二、重点领域

（一）智能制造。持续推进企业上云行动，围绕汽车及其零部件、材料、电子电器、电线电缆等传统优势产业以及机器人智能装备、新能源汽车、智能农机、通用航空等战略性新兴产业，建立行业级工业互联网平台。培育工业互联网标杆示范企业，推进智能交互技术、行业平台、软硬件产品的集成应用。鼓励和支持骨干企业向产业高端化迈进，推动规模以上工业企业利用工业

互联网新技术、新模式，实施数字化、网络化和智能化升级。（牵头单位：市经信局、市发改委、市科技局）

（二）线上零售。加快推进电商零售提质升级，加速推动传统零售和渠道电商资源整合，大力发展社区电商、生鲜电商、直播电商等新业态，全面提升各类商贸园区、商圈管理服务智能化水平，打造新零售龙头企业。大力发展无人超市和智能售货机、无人回收站等智慧零售终端，加快小区智能配送设施改造升级。发挥智能制造产需对接会、科普产品博览交易会、动漫创意产业交易会、农展会等各类展会功能，促进产业发展。培育带货能力强、专业素养高的直播人才，打造有影响力的直播平台，加快5G、AR/VR等技术助力数字直播发展。（牵头单位：市商务局、市文旅局、市农业农村局、市科协）

（三）线上贸易。抢抓中国（安徽）自由贸易试验区芜湖片区和中国（芜湖）跨境电子商务综合试验区建设、跨境电商零售进口试点、中欧班列延伸等有利契机，推动芜湖特色产业“走出去”。整合线上、线下综合园区资源，吸引知名电商企业共建数字电商安徽运营中心。提升小微电子商务企业整体活跃度和综合竞争力，实现电子商务行业“领头羊+转型升级+基地规模化”发展。开展跨境电子商务业务，培育一批“专精特新”、符合跨境电子商务终端消费特性的企业。（牵头单位：市商务局、市经信局、市邮政管理局、市贸促会等）

（四）线上教育。提供大数据支持下的教育管理决策支持，

推动教育资源优质化、均衡化、多样化发展。建设以移动终端、智慧教室、智慧校园、智慧教育云等为主要标志的在线教育环境。加快中小学智慧学校建设，加快完善继续教育、职业教育、社区教育等网络培训服务体系。支持云课堂、在线学习平台等产品的研发应用，形成线上教育与线下教育互补体系。（牵头单位：市教育局）

（五）智慧医养。打造在线医疗平台，提供就医复诊、健康管理、家庭医生等各类服务。支持基于 5G 技术的远程会诊、远程手术等在线医疗技术应用，推动人工智能技术在疾病诊断、药物研发等领域创新应用。推进跨层级的医疗数据共享应用，实现检查结果互联互通互认。加强与长三角城市高端医疗资源对接合作，共同推进医疗数字化，推进互联网医院、医保在线购药配送平台、医共体平台等建设。搭建智慧养老服务管理平台，提升居家养老、社区养老、机构养老智慧化水平，积极探索并推行医养结合、旅居养老等智慧养老新模式。实施城企联动普惠制养老试点建设。（牵头单位：市卫健委、市人社局、市医保局、市民政局、市发改委）

（六）智慧旅游。推动“欢乐芜湖”旅游品牌建设，推广电子门票、智能导游、电子讲解等服务，推进在线旅游数据资源共享，支持文旅企业打造数字内容传播平台。开发远程互动直播产品，发展线上沉浸式旅游。运用 AR/VR 数字导览、机器人客服、人脸识别等技术，探索在线旅游管理、服务、营销新模式，实现“一

部手机游江城”。（牵头单位：市文旅局）

（七）线上文娱。依托国家级数字出版基地、省级文化创意产业示范基地等载体，生产创作精品文娱内容。推动图书馆、文化馆、博物馆、美术馆等服务单位进行数字服务模式转变。推动动漫游戏、影视音乐等特色产业融合发展，“拉长”产业链、提升附加值。支持三只松鼠等重点企业制作原创动漫精品，加强芜湖铁画宣传推广，打造特色IP。（牵头单位：市文旅局）

（八）线上设计。推进人工智能、大数据、虚拟现实等新技术在研发设计中的应用，推动长三角科技资源共享服务平台建设，实现仪器设备、数据、文献、实验室等科技资源开放共享。鼓励企业使用计算机辅助设计、产品开发等云服务，建设研发设计协同平台，开展网络协同研发，发展在线定制化设计服务，建立数字化设计与虚拟仿真系统，创新个性化设计、交互设计，丰富产品和服务供给。支持发展众创、众智、众包、众设等线上创作活动，推动科技成果、技术产品和知识产权线上交易。（牵头单位：市科技局、市经信局）

（九）智慧出行。整合公路、轻轨、水路、民航等各类交通数据，开展智慧应用，打造智慧出行服务链。应用“5G车路协同”技术，打造新一代交通控制网智慧公路样板。推进智慧信号灯、智能停车等设备部署，加强综合交通动态运行监测和协调指挥调度，缓解城市“拥堵病”。采取“两区、两联、一配套”布局发展模式，建设国家港口型物流枢纽，整合铁、水、公等运输货物、仓

库、车辆等信息，促进港口转型升级。（牵头单位：市交通运输局、市公安局、市商务局、市发改委）

（十）智慧金融。鼓励银行、证券、保险等金融机构创新业务模式，加快发展线上申贷、线上理赔、征信查询、自助放贷、移动支付等服务项目。完善芜湖市综合金融服务平台，加强政务数据和企业数据归集运用，采取“线上+线下”一体化金融服务模式，进一步深化中小微企业信用贷改革。依托应收账款融资服务平台，加快发展应收账款融资，深入推进奇瑞应收账款供应链融资服务模式。（牵头单位：市地方金融监管局）

（十一）智能办公。围绕居家办公、异地办公、移动办公、安全办公等线上办公需求，开发协同文档、云盘等产品和服务，推动智能办公，探索“互联网+人力资本服务+实体经济”新模式。打造垂直“岗位服务+”交易服务体系，降低企业人力资源和管理成本。依托人力资本产业园，引进在线人力资本服务企业，搭建增值性创新平台，提供人才供给、人事社保、灵活用工等服务，提供强有力的人才支撑与智力支持，赋能人才创新创业。（牵头单位：市数据资源管理局、市政府办）

（十二）智慧政务。依托国家、省一体化政务服务平台，建设完善“皖事通办”芜湖分行。打通业务审批系统和数据壁垒，拓展电子证照、办事材料等共享和应用，持续深化“最多跑一次”。推动政务服务大厅硬件设施智能化升级改造，推进“综合窗口”改革，实行“一窗受理”。依托各类政务服务事项办理系统和自助设

备，推行 7\*24 小时不打烊服务，持续深化多终端政务服务协同办理。加强与长三角一网通办平台对接，深化业务流程再造，强力推进长三角区域协同化，助力长三角一体化发展。通过政务服务智慧化能力的不断提升，实现“一网通办芜事”。（牵头单位：市数据资源管理局）

（十三）智慧农业。依托智能农机、人工智能云平台等，加快农业大数据标准化建设，构建涵盖农业经济、产业结构、农机、农户、农田等信息的农业大数据资源库。打造农业大数据平台，建立农业生产与农产品交易数据分析对接机制，推动农业大数据资源共享。建设市、县（市）区两级农产品电商运营中心，全面推动农村电商网点建设，鼓励电商、物流、邮政等社会资源合作构建农村购物网络平台。强化生产过程追溯，加施产品标识码，督促生产经营主体建立完善生产档案，纳入农产品质量安全二维码追溯平台。（牵头单位：市农业农村局）

（十四）智慧体育。推进全民健身智慧化发展，全面提升智慧化全民健身公共服务能力。围绕满足群众“六个身边”工程的要求，运用大数据、云计算、5G、人工智能、区块链等技术，建设集体育场馆设施管理、科学健身指导、体育赛事活动信息发布、经营服务统计、体育文化传播等为一体的“乐动芜湖”智慧体育服务平台，实现资源整合、数据共享、互联互通。着力破解体育场馆管理运维“散”、群众运动健身“难”和体育赛事活动知晓度“低”的难题。大力推进智慧健身路径、智慧健身步道、智慧体



育公园、智慧健身馆（房）、智慧健康驿站（小屋）等建设。（牵头单位：市体育局）

### 三、主要任务

（一）培育壮大线上市场主体。聚焦线上经济重点领域，建立重点企业培育库，培育一批创新能力强、技术水平高、发展潜力大的领军型企业。通过“云招商、云洽谈、云签约”等方式，引进一批全国电子信息百强、软件百强、互联网百强企业，培育一批云计算、大数据、工业互联网、共享经济、5G应用等领域龙头企业，打造龙头企业集聚区。加强政策、资金、项目扶持，推动线上经济中小微企业向“专精特新”发展，培育中小微创新型企业集群。（牵头单位：市经信局）

（二）创新共性数字关键技术。加强共识机制、数据存储、网络协议、加密算法等技术研发。以大力突破核心关键技术为路径，以加快人工智能场景应用为先导，以培育智能在线经济体系为主攻方向，夯实人工智能算法、芯片等核心环节，发展无人驾驶、智能家居、图像识别等人工智能。探索将区块链引入政府管理决策、政务服务等社会治理环节，实现政务数据跨部门、跨区域协同应用。（牵头单位：市科技局）

（三）打造线上经济知名品牌。支持企业整体转型发展，集聚壮大优势产业。建立市级线上经济重点企业名录库，开展分类指导，实施精准服务，破解发展难题。引导线上企业树立品牌意识，加大品牌产品推介力度，鼓励线上企业注册商标、培育推广

知名品牌，着力塑造一批具有较强影响力和竞争力的线上品牌企业、产品和服务。加强企业知识产权保护，推进知识产权体系建设。（牵头单位：市市场监管局）

（四）推广线上应用典型场景。建设并推广一批典型应用场景示范项目，搭建应用场景供需对接平台，加速新产品、新技术、新模式的应用推广与成果转化。推广优秀应用场景建设成效与经验，推出一批带动作用强、示范效应好、市场影响优的应用场景。

（牵头单位：市发改委、市经信局、市数据资源管理局）

（五）强化线上经济创新试验。围绕芜湖高铁站东广场片区，充分发挥软件信息产业园等重点项目带动作用，建设集互联网、大数据、人工智能、区块链等企业集群，打造在线经济关键技术研发基地和展示窗口，形成面向国内外、服务全市的在线经济创新枢纽。通过老厂房、商务楼宇等存量资源的改造升级，布局新零售、人力资本、高效物流、在线文娱、在线办公、在线金融、在线设计等应用创新示范场景。鼓励各区域建设线上经济产业园，打造一批线上经济和实体经济融合发展的特色示范片区。（牵头单位：市发改委、市科技局）

（六）加强网络数据安全保障。创新网络信息安全监管模式，加强网络安全管理，完善等级保护安全测评、风险评估制度，网络安全设施同步规划、同步建设、同步运行。完善网络安全工作责任体系，落实网络安全工作责任制，加强数据资源和个人信息安全保护，规范涉及个人敏感信息与企业商业秘密的大数据挖掘

分析行为。(牵头单位：市委网信办、市公安局)

(七) 提升新型基础设施建设。积极推进 5G 网络建设和应用，实现 5G 网络全覆盖。在政府、重要基础设施等领域探索开展量子通信试点建设。支持城市公用设施、建筑、电网等物联网应用和智能化改造，形成共建共享、集约高效的物联网感知网络建设模式。加快实施芜湖市政务云服务项目，优化城市云计算中心集群建设，拓展承接长三角地区人工智能、大数据等相关企业的存算服务。加快推动高分芜湖中心建设与应用，推进卫星、互联网、移动通信网等全面融合的空天地一体化信息网络体系建设。(牵头单位：市发改委、市数据资源管理局)

#### 四、保障措施

(一) 强化组织领导和统筹。成立芜湖市推进线上经济创新工作领导小组，加强对全市线上经济产业发展的统筹协调，及时协调解决跨区域、跨领域和跨部门的重大问题。将各项工作任务分解落实到各区各部门，明确具体举措和进度安排，加强跟踪落实和考核评估，确保各项工作落到实处。

(二) 加强数据共享和开放。凝聚整合大数据资源，持续推进全市各部门政务数据资源“应归尽归”，重点推进垂直部门数据共享。建立健全跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的数据流通机制，并创新各领域大数据应用，建立“用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新”的工作机制。优化社会数据采集流程，持续推进各类数据资源的融汇治理与应用服务，依法依

规推动政务和企业数据有序开放。

**（三）创新优质服务和环境。**积极发展在线消费，推广智能家电、智能安防、家庭物联网等数字家庭产品，扩大智能网联汽车、车载智能终端等新型数字产品消费，扩大数字产品市场规模。完善线上经济创新产品推广应用防错容错机制，在政府采购招投标中支持线上经济重大创新产品的首购首用。充分利用各类新闻媒体宣传渠道，开辟在线经济专栏专题，宣传成功模式和典型案例，营造在线经济发展的良好氛围。

**（四）加大财税和政策支持。**出台支持线上经济发展政策，统筹各领域专项资金，重点支持一批特色优势明显的线上企业、线上平台、线上品牌。积极落实企业研发费用税前加计扣除以及针对软件企业、高新技术企业、小微企业和创业投资企业的各项税收优惠政策。深化产融合作，为线上经济重点企业发展提供信贷优惠和多元化资本支持。

**（五）鼓励人才引进和发展。**制定适合我市实际情况的人才扶持政策，降低人才扶持门槛、扩大人才扶持范围。积极吸引外地高层次人才来芜湖创业置业，引进国内外线上经济产业相关研发、应用、服务与营销推广人才来芜湖学习和工作。加强校企合作，支持高校设立线上经济相关课程和专业。加快制定并落实配套保障性政策，做好子女入学、医疗健康、住房保障等公共服务，努力将芜湖打造成为国内领先、国际一流的线上经济产业人才高地。



抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市中级人民法院、  
检察院，芜湖军分区。