**国家税务总局深圳市税务局**

**2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目合同**

合同号 ：SZGS-2022-JSJ-007

签订地点：国家税务总局深圳市税务局

签订日期：2022年10月

甲方 ：国家税务总局深圳市税务局

地址 ：深圳市福田区沙嘴路38号

乙方 ：武汉东方赛思软件股份有限公司

地址 ：武汉市东湖新技术开发区光谷大道特1号国际企业中心三期3栋3层07号（G578）

**合同正文**

### 一、引言

根据国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目的采购结果，国家税务总局深圳市税务局（以下简称甲方）选择武汉东方赛思软件股份有限公司（以下简称乙方）作为该项目的中标方，负责承担国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目的相关工作。

为了项目顺利实施，合同双方在平等互惠的基础之上，经友好协商，就国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目的有关事项达成一致意见，根据《中华人民共和国民法典》签订本合同。

本合同由双方在国家税务总局深圳市税务局签订，经各方协商确认，一致同意以下条款，并共同信守。

### 二、合同术语

1.“甲方”系指购买合同项下方案及服务的单位，即国家税务总局深圳市税务局。

2.“乙方”系指提供合同项下方案和服务的公司，即武汉东方赛思软件股份有限公司。

3.“合同”系指甲方和乙方 （以下简称“合同双方”）达成的协议，即由双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件以及补充协议。

4.“合同总价”系指根据合同规定，在乙方全面正确地履行合同义务时甲方应支付给乙方的价款。

5.“方案”系指根据合同规定，乙方须向甲方提供的所有技术资料（包括但不限于技术方案、实施方案和专业技术资料）。

6.“服务”系指合同规定的满足甲方需求的乙方须承担的包括但不限于系统规划、方案设计、系统安装调试、系统测试、运行维护、技术支持、培训等类似的系统服务。

7.“工作说明书”系指附于本合同后用以说明某一特定的项目、工作或任务,乙方将据此向甲方提供产品及服务等。

8.“现场”指甲方指定的将要进行工程实施的地点，即深圳市税务局。

### 三、合同构成

本合同由以下部分组成：

1.合同正文

附件一：国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目计算机资源使用协议

附件二：外包公司驻点工作人员情况登记表

附件三：网络安全保密协议

附件四：供应商履约信用评价表

 附件五：廉政承诺书

2.项目招标文件、答疑及补充通知；

3.乙方投标文件；

4. 《国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目工作说明书》及本合同相关附件；

5.本合同执行中共同签署的补充与修正文件。

### 四、合作方式及范围

甲方委托乙方作为国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目的承包商，乙方对此项目的进度和质量负责。

本合同各方的合作仅限于本合同及相关附件条款的规定范围，其他在本合同及相关附件条款的规定范围之外的任何情况对合同各方均不具有约束力。

### 五、项目目标、工作范围、业务边界

**应用系统类服务内容(可根据实际情况进行条款及内容增减)**

（1）服务范围

国家税务总局深圳市税务局增值税发票风险防控预警系统，登录IP为：深圳市税务局内网网段86.100.13.65:8080（主节点），86.100.13.71:8080（子节点），86.100.13.72:8080（子节点），均可以登录，该系统是由深圳市税务局货物与劳务处牵头搭建的一个运用现有数据资源自动比对，快速发现虚开行为，快速展开后续管理，快速落实管理制度，集报表展现、Dashboard、流程管理等为一体的管理系统。

服务要求：每天定期检查系统运行情况，包括应用系统服务器、数据库服务器、ETL计划任务、后台存储过程运行情况，及时发现已有或潜在问题，提出改进建议和措施；做到二十四小时响应问题，提供常驻运维人员两个，常驻人员具备较好的沟通协调能力及团队合作精神，较强的责任感及进取精神；且遵守深圳市税务局规章制度，不得随意泄露系统数据。

（2）服务响应

乙方负责通过电话、传真、E-mail、远程访问、现场等形式提供服务。乙方应设定热线电话，提供7\*24的电话和邮件支持服务。接受合同规定时间内的维护服务要求和技术支持响应。

（3）系统安装、升级服务

乙方承担合同范围内的应用系统的安装、系统升级、系统调测、系统优化等工作。

（4）系统检查、监控服务

乙方应承担合同范围内应用系统检测、故障恢复、系统故障原因分析、甲方要求的针对系统相关情况的统计、分析工作；并对应用系统提供\_\_季度\_（月度、季度、半年度）的定期检查服务，提出系统优化、升级等建议。

（5）系统技术支持服务

乙方必须解答用户应用软件系统使用中的常见问题。针对甲方系统管理员提出的技术问题，负责进行解答以及通过邮件提供相关的技术方案。协助甲方完成核心技术转移工作，培养熟悉本项目核心技术的工程师。

（6）系统故障处理服务

乙方负责诊断、解决应用软件系统故障，对其程序错误及缺陷进行排错。接到用户请求后，1小时内给出实质性响应，需要现场维护的，2小时内到达现场，并提供7\*24的电话技术支持。

（7）系统问题处理服务

乙方应及时处理应用系统出现的问题，并根据需要对系统进行适当升级；当用户系统数据量增大时，对系统软件参数调整，以保证系统高效运行。

（8）系统数据处理服务

涉及到甲方客户端系统内数据的处理时，乙方应严格为用户保密，系统维护过程中产生的临时备份数据要当用户面彻底删除。

（9）培训服务

A.乙方免费向甲方提供本项目维护内容和操作使用的培训，培训的方式和计划由双方另行协商确定。

B.乙方免费向甲方提供本项目系统技术架构和相关技术实现内容的培训，培训的方式包括集中授课和开发指导，培训计划由双方另行协商确定。

（10）文档服务

系统升级或发生程序修改后，乙方应及时更新相关手册或文档，并交由甲方系统管理部门审核。

系统检查、故障及问题处理后乙方应出具相关记录。

乙方根据甲方要求提供的其他相关报告。

### 六、服务期间

服务期：合同签订即日起一年。

### 七、双方主要权利和义务

1.甲方主要权利和义务：

（1）甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容,有权阐述对具体问题的意见和建议。可以派技术、业务人员参与本项目，并按照双方确定的安排进行工作。

（2）当甲方认定乙方人员不按合同履行其职责，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

（3）甲方应根据工作实施计划确定工作安排与日程，并协助乙方一起负责实施项目。

（4）负责项目实施过程中与甲方有关的组织、协调工作。

（5）在乙方按照本合同约定妥善履行义务的前提下，甲方应按照合同规定按时支付合同款项。

2.乙方主要权利和义务：

（1）按合同规定按时保质地提交项目交付物，包括阶段性交付物和最终交付物；

（2）根据项目开发进度计划制定各实施阶段的详细工作计划；

（3）根据项目的需要及时调配项目所需的各类人员, 人员必须具有国家和有关部门规定的相应资质,人员的配置必须与投标文件中的服务承诺书和试验服务组织实施方案一致；

（4）及时向甲方书面说明提交阻碍项目进展的问题以及解决方案；

（5）乙方保证向甲方提供产品的权利归属的合法性和真实性，否则，将承担由此产生的一切法律后果；

（6）服务期间乙方所需的办公场地、办公设施和通讯费用、计算机软件、硬件,由乙方自行解决。

（7）乙方应当维护甲方包括但不限于工作环境和工作网络等安全，造成损失的，应当赔偿。

### 八、服务规范及流程

乙方在提供服务的过程中应遵循国家税务总局深圳市税务局关于信息系统运维外包公司管理和信息系统运行维护管理的相关规定。

### 九、实施人员

1.乙方服务人员管理。

乙方服务人员退出本合同约定的服务工作时应提交所负责项目的清单，注明接手人员，并说明接手人员的情况。移交事项及除辞职外的人员变动需要经甲方的外包公司管理部门审核同意。乙方应尽量减少人员的变动，特别是核心服务人员。如有必要，甲方可要求乙方提供退出人员涉密性材料。

2.乙方为本合同约定的服务工作调入或新招聘的服务人员必须满足以下的资质基本要求。

计算机专业毕业，熟悉××系统运维，有一年以上的运维经验。入职前需向甲方的外包公司管理部门提交该人员的工作简历和项目经历，并由该部门审查确认。请乙方提交所有服务人员的资质材料，作为以后资质要求的依据和新进人员的考核标准。

……

### 十、验收标准

项目验收工作由甲、乙共同完成，甲方应在收到乙方提交的项目验收申请后30日内进行验收。验收通过后，甲方出具验收证明，并向乙方提供原件。项目单位在乙方完成合同期限内的运维服务后向采购人提交《供应商履约信用评价表》。

1.计算机类设备（包括PC机、扫描仪等）验收标准

（1）乙方提供的服务未因乙方的原因造成甲方损失；

（2）乙方在合同规定的时间内为甲方提供合同规定范围内的计算机类设备维护服务；

（3）甲方对乙方所提供的维护服务的满意度在95%以上（含95%）；

（4）乙方提交了合同要求的服务单、分析报告等书面和电子资料。

2.应用系统类验收标准

（1）乙方在合同规定的时间内为甲方提供合同规定范围内的应用系统维护服务；

（2）根据本合同规定的维护内容为依据，对于相应的处理问题，乙方技术人员出具问题记录单和问题分析报告及问题处理记录单，由甲方对处理结束后问题进行检测、测试，确认任务是否完成或达到标准。如检验通过，由甲方在乙方出具的客户服务单上签字确认。

（3）甲方对乙方所提供的维护服务的满意度在95%以上（含95%）；

（4）乙方提供了运维服务工程中所需的相关文档。

3.信息安全类（包括网络安全、操作系统安全、应用系统类安全等）验收标准

（1）乙方提供安全服务的系统中没有出现因乙方原因造成的重大安全事故；

（2）乙方在合同规定的时间内为甲方提供合同规定范围内的安全服务；

（3）甲方对乙方所提供的安全服务的满意度在95%以上（含95%）；

（4）乙方提交了合同要求的服务单、分析报告等书面和电子资料。

4.基础设施类（主机、网络、机房设备、服务器）验收标准

（1）乙方提供服务系统中没有出现因乙方原因造成的重大安全事故；

（2）乙方在合同规定的时间内为甲方提供合同规定范围内的安全服务；

（3）甲方对乙方所提供的安全服务的满意度在95%以上（含95%）；

（4）乙方提交了合同要求的服务单、分析报告等书面和电子资料。

5.其他

### 十一、合同款项及付款方式

1.合同总价款: \_¥482,000.00（单位：人民币元）

人民币大写： \_肆拾捌万贰仟元整\_[人民币 共计\_ 元]

甲乙双方明确，上述合同总价款为含税价格；除上述合同总价之外，本合同项下甲方无需再向乙方支付其他任何费用。

2.付款方式

（1）合同签订后乙方向甲方提供发票及银行账号并经甲方审核通过后20个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的60%，即：¥289,200.00 [人民币贰拾捌万玖仟贰佰元整]。

（2）在乙方提供完合同期限内的运维服务后，甲方应根据服务期内乙方的服务情况，出具对应的验收合格证明，作为向乙方支付当期合同款的依据。乙方向甲方提供发票及银行账号并经甲方审核通过后20个工作日内，甲方向乙方支付合同总价的40%，即：¥192,800.00 [人民币拾玖万贰仟捌佰元整]。

（3）当实际工作量人天数和项目约定人天数的误差在10%以内的，仍以项目约定的人天数为准；误差超出10%的，应由甲乙双方协商确定实际发生的工作量，进行合同变更并签署相关补充协议。

（4）就款项支付时间，甲方有权根据实际情况进行调整。

### 十二、知识产权及保密

1.在履行本合同过程中所创造产生的所有其他知识产权，包括但不限于设计方案、各种说明书、测试数据资料、技术诀窍以及其他技术文档，由甲方依法享有相应权利。

2.乙方对前述知识产权信息负有保密义务，乙方未经对方书面许可，不得向任何第三方透露，亦不得用于本合同所涉及的系统之外的任何其他用途。

3.乙方承诺在提供本合同约定服务过程中，获知的甲方信息（包括但不限于未被社会公众知悉的一切信息），无论在合同期限或合同终止后，均应予以保密，未经甲方事先书面授权，不得以任何方式向其他组织或个人泄密、转让、许可使用及交换，更不能利用相关信息进行合同约定业务以外的任何商业活动。如乙方违反本合同条款的规定泄密，乙方应当赔偿甲方由此产生的全部损失，同时甲方保留对乙方追究相关法律责任的权利。

4. 乙方利用本项目实施过程中所产生的成果（包括发明、发现、可运行系统、源代码及相关技术资料、文档等），另行自行开发本合同业务范围内供纳税人、缴费人使用的软件或产品，或利用开发便利变相收费或搭车收费，纳入国家税务总局深圳市税务局失信名单。

5.乙方保证在项目中交付给甲方的所有软硬件涉及到的知识产权完全合法有效，并不侵犯第三方所拥有的知识产权，否则由此造成的一切后果以及引起的一切纠纷，由乙方承担全部责任。

6. 甲方的专有资料信息属甲方所有（包括但不限于有关甲方非公开的、保密的或专业的信息和数据等信息，如涉税工作方案、工作计划、工作指引、当事纳税人的财务和纳税信息、调查表、风险评价技术指标、参考数据、操作手册、工作流程等），若无甲方预先书面许可，乙方不得就这些资料信息向任何第三方进行交流。乙方不得对甲方专有资料信息进行修改、补充、复制或伪造。只有在甲方明确书面同意的前提下才可为了合同执行目的对专有资料进行拷贝。所有拷贝件都将标上与原件相同的专有参考标记。乙方对这些专有资料，包括复制件，拷贝、修改和重画都将严格保密。乙方将限制其需要对专有信息了解以便对合同设备进行运行和维护的雇员对专有信息的接触。

如无甲方预先书面同意，乙方不得向其继承者或分支机构或任何第三方分配、转让、转移甲方向其提供的技术文件所有权。

7.保密期限为永久。

### 十三、违约责任

1.系统实施阶段（包括：应用软件的安装和调试、系统初验、系统试运行、系统终验）

（1）除不可抗力外，乙方发生以下任一种情况时：

A.“不能按时交付合同货物”，即没有按照合同规定的时间和内容提交项目交付物。项目交付物包括阶段性交付物和最终交付物；

B.“不能按期修复合同系统”，即没有在甲方要求的或合同规定的时间内完成对合同系统故障、缺陷的修复；

C.“系统安装后不能正常运行”，即系统安装后出现故障，操作人员无法正常使用或无法利用系统正常完成工作。操作人员包括系统最终用户、系统维护人员和系统管理人员；

D.“未完成合同和工作说明书中的内容”，即未按照合同和工作说明书的要求完成项目工作，或未通过甲方的系统初验和终验。

甲方有权选择以下两种方法中的一种执行：

A.上述情况发生后，甲方向乙方发出违约行为的书面通知。在甲方发出书面通知起30天内，乙方应退回全部已收的合同款，并向甲方偿付合同总金额百分之二十的违约金。本合同终止执行，甲方有权追究乙方因此造成的一切损失。

B. 乙方在发生上述情况之日起，每天向甲方偿付合同总金额千分之一的违约金，直至上述情况解决或验收合格并得到甲方书面同意之日止。支付的违约金总额不超过合同总金额的百分之二十。一旦达到违约金额的最高限额（即合同总金额的百分之二十），甲方有权终止合同,在甲方发出书面解除合同的通知后 \*\*\*天内，乙方须退回全部已收合同款，并向甲方偿付合同总金额百分之二十的违约金。

 (2) 如果甲方无正当理由拒收项目交付物，乙方不必承担延期交货的违约责任；如甲方无正当理由拒付合同款项，应按照未支付金额的千分之一每天向乙方支付违约金，支付的违约金总额不超过合同总金额的百分之二十。一旦达到赔偿金额的最高限额（即合同总金额的百分之二十），乙方有权终止合同。

2.系统维护阶段（系统终验合格后）

(1) 在系统维护阶段，甲方根据乙方服务质量支付相应服务费用。如果甲方对乙方所提供的现场服务的不满意度在5%以上（不含5%），甲方有权从应支付乙方的合同费用中扣除部分金额。不满意度计算公式为：不满意度=不满意的服务次数/总服务次数ｘ100%；扣除金额计算公式为：扣除金额=合同总价ｘ20%ｘ不满意度。该扣除金在支付当期进度款时予以执行。若不满意度达到15%或以上，则甲方有权终止合同的执行，合同余款不予支付。

 (2) 对上述第2点中“不满意”的具体解释

乙方在某次服务中具有以下行为之一，则甲方认为乙方本次提供的服务为 “不满意”。

A.乙方不按合同规定的时间进行响应或到场维护；

B.乙方修复系统的时间超过合同规定的系统修复的时间承诺；

C.由于乙方责任，导致甲方系统不正常运行或故障范围扩大；

D.当原厂商公告系统补丁、漏洞后，乙方没有及时通知甲方或给出方案；

E.乙方没有按规定提供巡检服务；

F.对甲方提出的技术咨询，乙方没有按合同规定时间答复；

3.在合同执行过程中，乙方必须遵守甲方计算机管理各项规定，因乙方责任造成事故的，应根据深圳市税务局有关运维责任事故认定标准，追究乙方的全部责任，其中经济责任具体追究金额按如下标准计算：

（1）一般责任事故：导致所服务或者相关的某一应用系统停止运行20分钟以上2小时以内的，扣除合同总额的1%作为对乙方的经济责任追究金额；

（2）重大责任事故：导致所服务或者相关的某一应用系统停止运行2小时以上24小时以内的，扣除合同总额的3%作为对乙方的经济责任追究金额；

（3）特大责任事故：导致所服务或者相关的某一应用系统停止运行24小时以上的，扣除合同总额的5%作为对乙方的经济责任追究金额。

对由于甲乙双方的责任造成的事故，按甲乙双方检查确认的乙方的责任比例，依据上述标准，追究乙方的经济责任。若乙方的行为造成甲方其他损失的，乙方除应承担经济责任外，还应承担其他责任。

4.乙方派驻甲方的工作人员在工作期间使用甲方提供的资源，由于乙方原因造成资源损坏，按双方评估价赔偿；如属于甲乙双方原因造成资源损坏的，按双方评估价及双方认定的责任比例赔偿；如造成责任事故，按本条3处理，赔偿金额累加计算。

5.乙方对甲方的信息系统进行未经授权的操作，每发生一次赔偿人民币1万元；如产生责任事故的，按本条3处理，赔偿金额累加计算。

6.以上第1、2、3、4、5款中扣除款和赔偿金的支付方式和支付时间。如果甲方还有尚未支付乙方的合同款，扣除款和赔偿金直接在未付合同款中扣除，扣除时间为甲方下一次支付乙方合同款时，不够扣除的部分，乙方以现金或支票的方式支付，支付时间为甲方确认乙方违反以上第1、2、3、4、5款的规定之日起的一周内；如果甲方没有未支付乙方的合同款，则乙方以现金或支票的方式支付，支付时间为甲方确认乙方违反以上第1、2、3、4、5款的规定之日起的一周内。

7.乙方在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露、主要业务系统瘫痪等不良后果的，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起三年内，税务系统各单位可以拒绝乙方参与税务系统政府采购活动。

8.乙方须建立防止违法违规聘用离职税务人员（即聘用三年内离职的原从事过税收信息化及相关信息系统业务条线的税务人员）的风险控制制度，若出现违法违规聘用离职税务人员的行为，自甲方或甲方主管机关做出认定之日起,甲方将有权向乙方采取以下措施（包括但不限于）：

（1）限乙方限期内进行整改，禁止违法违规聘用的离职税务人员继续在本项目和未来项目中服务；

（2）乙方支付本合同金额5%的违约金；

（3）解除本合同；

（4）3年内限制乙方参加所聘人员原单位及下属单位信息化项目政府采购活动。

### 十四、争议解决

本合同的订立、效力、解释、履行及争议的解决均适用中华人民共和国法律。因本合同所产生的一切争议，由双方协商解决，经双方协商不成的，任何一方应向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### 十五、不可抗力、政府行为及其他第三方行为

1.合同双方因不可抗力(不可抗力按中华人民共和国法律体系下的定义为准，包括自然灾害、火灾、爆炸、疫情、战争、禁运、暴乱或内乱等)不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。当事人延迟履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2.如果因不可抗力造成不履约的情况延续达六十天以上，双方应立即协商修改本合同。若从不可抗力事件的发生之日起一百二十天内双方当事人未能取得双方满意的办法时，任何一方都可以终止履行本合同的未执行部分。

3.合同生效后，签约双方任何一方，由于火灾、水灾、地震、战争等不可抗力事件而影响到本合同履行时，则延长履行合同的期限，这一期限应相当于事件所影响的时间，并可根据情况部分或全部免除责任。但当事人延迟履行后发生不可抗力的，不能免除因其延迟履行所产生的责任。

4.因不可抗力致使无法履行合同义务的一方应立即以传真或书面形式通知对方，并于不可抗力发生后十个工作日内，由有关主管机构核发之证明以证实该不可抗力的发生。

5.当不可抗力停止或消除后，受事件直接影响的一方应尽快以电报或传真形式通知对方，并尽快就继续履行、修改、变更或终止合同达成协议。

6.不可抗力致使无法履行合同义务的一方应于该不可抗力事件终止或排除后，立即以书面形式通知对方。

### 十六、冲突条款

如本合同所涉及各项文件及条款之间发生冲突的，后成立的文件优先于先成立的文件，附件中的条款优先于合同正文的条款，同一文件中的条款应根据双方的真实意思进行解释。

### 十七、通知

1.除非本合同另有约定，本合同项下各方之间的一切通知均应使用中文。本合同项下的任何通知、付款要求或各种通讯联系均应以书面形式按以下地址送达对方：

甲方 ：国家税务总局深圳市税务局

地址 ：深圳市福田区沙嘴路38号

乙方 ： 武汉东方赛思软件股份有限公司

地址 ：武汉市东湖新技术开发区光谷大道特1号国际企业中心三期3栋3层07号（G578）

2.如本合同任何一方的上述联系方法发生变化，应自发生变化之日前五个工作日以书面形式通知对方。

（1）任何一方当事人向其他当事人所发出的信件，需依据本合同约定的送达信息发出，信件交邮后若因以下情况的非发件人过错原因造成的无法送达，则以文书退回之日或信件交邮后的第5日视为送达：a.收件人身份不明；b.无人签收；c.收件人拒收；d.地址不详；e.地址搬迁；f.长期未自取等

发出的短信/传真/微信/电子邮件，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统，即视为送达。

若送达日为非工作日, 则视为在下一工作日送达。

（3）人民法院的诉讼文书（含裁判文书）向合同当事人的以下地址或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达：a.本合同约定的地址；b.联系人及电子通信终端等送达信息亦为双方工作联系往来；c.法律文书及争议解决时人民法院的**法律文书送达地**址

当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

（4）合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

### 十八、其他

1.本合同书一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，自双方代表签字并加盖公章后生效。

2.针对本项目所有应由产品原厂商提供的产品或服务，乙方必须按照相关技术指标、数量、服务内容和时限等相关要求向产品原厂商购买，乙方的购买行为应符合中华人民共和国法律的规定。

3.除双方在合同中规定的条款外，其他未尽事宜均以合同附件或其他形式另行规定，并构成本合同不可分割之组成部分。

4.甲乙双方全部履行合同及相关附件规定的义务后，本合同自然终止。本合同及相关附件任何条款之法律效力于尚未终止前，均及于双方当事人和各自的承继人、受让人。

5.合同一经生效，非经甲乙双方签署同意，任何一方以任意方式对合同条款的增减及其他变更均无约束力。

6.非经双方书面同意，任何一方均无权转让本合同及该合同规定的全部或部分权利、义务。

7.乙方如无力偿还债务或进入破产程序，甲方有权解除本合同，但必须以书面通知对方。

8.本合同的内容及其有关的附件是甲乙双方关于此次合作所最终确定的全部内容，双方均承认其已审阅、理解本合同及相关附件的内容，并同意取代甲乙双方之间此前关于此次合作所做出的任何口头或书面的承诺。

**甲方：国家税务总局深圳市税务局 （盖章）**

**授权代表签字：**

**日期：**

**乙方：武汉东方赛思软件股份有限公司（盖章）**

**法定代表人或授权代表签字：**

**日期：**

|  |  |
| --- | --- |
| 合同需求部门联系人签字 |  |
| 合同需求部门负责人签字 |  |
| 合同接口人签字 |  |
| 合同管理部门负责人签字 |  |
| 合同分管副主任（副处长）签字 |  |

附件一

国家税务总局深圳市税务局2022年增值税发票风险防控预警系统运维项目计算机资源使用协议

本协议是合同（合同编号：SZGS-2022-JSJ-007）的补充协议，与原合同具有同等法律效力。本协议由原合同双方签订，即甲方是国家税务总局深圳市税务局，乙方是武汉东方赛思软件股份有限公司。

根据甲乙双方签订的合同要求，乙方将使用甲方的计算机资源进行项目的实施。为保障甲方计算机资源的安全和正常运行，以及保证项目的顺利实施，甲乙双方达成协议如下：

1.“计算机资源”定义为国家税务总局深圳市税务局拥有的计算机设备、计算机网络以及各种电子数据。

2.乙方在使用甲方的计算机资源时，应严格遵守甲乙双方签署的保密协议或条款，同时还应遵守甲方计算机系统管理的有关规定，本协议会对其中某些部分做补充说明。

3.保密条款

（1）双方一致同意在任何时候对其持有的有关另一方的包括但不限于各类事务或其事务运转操作方法等机密信息实行严格保密。除非有另一方书面授权或出于相关方进行活动的必要，任何一方不得在任何时间向任何人透露任何保密信息。双方进一步同意不把任何保密信息交给任何人,除非有另一方的书面指示或出于一方履行其义务的合理要求；双方同意不对保密信息进行拷贝或抄写。

（2）上述条款对以下内容不适用：

（A）已属于常识且不受版权控制的内容；

（B）已通过出版物或其他原因（未经授权行为或疏忽除外）而成为不受版权控制的内容；

（C）由任何第三方未加任何约束提供的内容，且该第三方对这些内容无任何明确、暗含或暗示的保密义务；

（D）按法律要求需向任何机关、机构或媒介公开的内容；

（3）乙方的专有资料信息属乙方所有，若无乙方预先书面许可，甲方不得就这些资料信息向任何第三方进行交流。甲方不得对专有资料信息进行修改、补充、复制或伪造。只有在乙方明确书面同意的前提下才可为了记录或运行的目的对专有资料进行拷贝。所有拷贝件都将标上与原件相同的专有参考标记。甲方对这些专有资料，包括复制件，拷贝、修改和重画都将严格保密。甲方将限制其需要对专有信息了解以便对合同设备进行运行和维护的雇员对专有信息的接触。

（4）甲方的专有资料信息属甲方所有，若无甲方预先书面许可，乙方不得就这些资料信息向任何第三方进行交流。乙方不得对甲方专有资料信息进行修改、补充、复制或伪造。只有在甲方明确书面同意的前提下才可为了合同执行目的对专有资料进行拷贝。所有拷贝件都将标上与原件相同的专有参考标记。乙方对这些专有资料，包括复制件，拷贝、修改和重画都将严格保密。乙方将限制其需要对专有信息了解以便对合同设备进行运行和维护的雇员对专有信息的接触。

4.乙方在使用甲方提供的计算机设备时，现乙方的驻点人员应进行情况登记（详见附件二），应承担对设备的管理和使用责任，以及承担设备的维护工作全部。若发生以下情况，则根据情况处理。

（1）设备遗失。如果由于乙方的责任导致计算机设备整机（或部件）遗失，则乙方负责赔偿，赔偿金额为该设备（或部件）的原始购买价格或同型号设备（或部件）的购买价格。

（2）设备损坏。如果由于乙方的责任导致计算机设备整机（或部件）损坏，则由甲方负责办理维修事宜，但由此发生的全部维修费用由乙方承担。若设备（或部件）已无法进行维修，则乙方应负责赔偿，赔偿金额为该设备（或部件）的原始购买价格或同型号设备（或部件）的购买价格。

5.甲方根据项目需要，向乙方开放访问甲方部分服务器的权限。乙方使用甲方服务器时，只能进行与项目有关的操作。如果乙方需要进行严重影响甲方系统的操作时（如关机、启停关键服务、大量数据查询、修改数据库等），必须取得甲方指定系统管理员同意后方可进行，否则由此产生的严重后果完全由乙方承担。若由于乙方责任导致甲方关键计算机系统无法正常运作时间达到4个小时，则甲方有权向乙方主张如下赔偿：

（1）甲方权终止与乙方的合同，终止支付给乙方任何还未支付的款项，而不用承担任何责任。乙方应在收到甲方终止合同通知后15天内支付10万元人民币的赔偿金。

（2）如果乙方的行为造成甲方数据丢失的，乙方还应承担数据恢复的全部费用。乙方费用支付时间为：乙方收到甲方付款通知后15天内。

（3）如果乙方的行为造成甲方设备（或部件）、软件损坏，乙方还应承担设备（或部件）、软件修复的有关费用。设备（或部件）不能修复的，应按该设备（或部件）的原始购买价格或同型号设备（或部件）的购买价格予以赔偿。乙方费用支付时间为：乙方收到甲方付款通知后15天内。

6.乙方在使用甲方的计算机资源时，禁止对甲方计算机系统（主机系统、应用系统、网络系统）进行任何攻击行为。一旦甲方证实乙方存在这种行为，则甲方有权按5点中的约定措施向乙方主张赔偿金，触犯法律的将依法处理。

7.甲方根据项目需要分配给乙方专用的IP地址段，乙方连入甲方计算机网络的设备应严格遵守甲方的计算机网络管理的有关规定，特别是：

（1）乙方只能使用甲方提供的网络配置参数，乙方不能使用分配的IP 地址段以外的IP地址。

（2）乙方不能设置DHCP服务、路由服务、WINS服务等关键服务。

（3）严格禁止乙方利用网络进行网络游戏、与工作无关的流媒体访问等占用大量网络带宽的行为。

（4）乙方连入甲方计算机网络的设备应安装并及时升级防毒软件，及时安装操作系统、数据库等重要补丁。

（5）甲方现在采用的是内、外两套网络，出于安全性的考虑，禁止乙方以任何形式使两套网络互连互通，一台计算机或网络设备一个时刻只能与其中一个网络连接。

一旦乙方发生违反上述规定的行为，并且对甲方系统造成影响的，则甲方有权向乙方主张赔偿，每次赔偿金额为1万元人民币。若合同有效期内，乙方违反上述规定达5次，则甲方权终止与乙方的合同，终止支付给乙方任何还未支付的款项，而不用承担任何责任。

赔偿金支付时间为：乙方收到甲方付款通知后15天内。若乙方的行为严重影响甲方的计算机系统的，则甲方还有权按第5点的约定措施向乙方主张赔偿。

8.本协议一式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份，具有同等法律效力。

9.本协议自双方正式授权代表签署之日起生效。

**甲方：国家税务总局深圳市税务局 乙方：武汉东方赛思软件股份有限公司**

**单位印章： 公司印章：**

附件二 外包公司驻国家税务总局深圳市税务局工作人员情况登记表

进驻单位：武汉东方赛思软件有限公司 员工姓名： 黄善润 工号：SS592

|  |  |
| --- | --- |
| 进驻时登记 2022 年 月 日 | 撤离时审批 20 年 月 日 |
| 进驻种类：新增人员□ 驻点人员更换□　 | 撤离种类：试用不合格□　合同期满□　辞职□解 聘□ 辞退□ 开除□ 轮换□ |
| 工作交接： 完全交接□ 部分交接□ 未交接□ 资料交接： 完全交接□ 部分交接□ 未交接□ 入职前培训情况：备 注：接管人或部门签名：  | 工作交接： 完全交接□ 部分交接□ 未交接□ 资料交接： 完全交接□ 部分交接□ 未交接□ 备 注：接管人或部门签名：  |

|  |  |
| --- | --- |
| 各类证件： 领用□ 名称及数量□：办公配置： 领用□ 名称及数量□： 领用工具： 领用□ 名称及数量□：办公用品： 领用□ 名称及数量□： 借阅书籍： 领用□ 名称及数量□： 公共设施： 领用□ 名称及数量□： 备注：设备科签名：综合科签名： | 各类证件： 退还□ 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：办公配置： 退还□ 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：领用工具： 退还□ 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：办公用品： 退还□ 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：借阅书籍： 退还□ 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：公共设施： 　　　 损坏□ 丢失□ 赔偿金额：备注：设备科签名：综合科签名： |
| 用人科室意见： | 用人科室意见： |
| 处室审批： | 处室审批： |

### 附件三：

**网络安全保密协议**

（适用于单位）

甲方：国家税务总局深圳市税务局

乙方：武汉东方赛思软件股份有限公司

签订地点：深圳市

签订日期： 2022年 09月

为加强国家税务总局深圳市税务局信息技术资料和数据的保密管理，双方根据国家有关法律、法规，本着平等、自愿、协商一致、诚实信用的原则，就乙方为甲方提供软件修改完善、数据处理和技术支持服务（下称项目）等工作中的保密事宜达成如下协议：

一、保密信息

（一）在项目中所涉及的包括但不限于项目设计、图片、开发工具、流程图、工程设计图、计算机程序、数据、专利技术、招标文件等内容。

（二）甲方在合同项目实施中为乙方及乙方工作人员提供的包括但不限于必要的数据、程序、用户名、口令和资料等；

（三）甲方应用软件在包括但不限于方案调研、开发阶段中涉及的业务及技术文档，包括税收政策、方案设计细节、程序文件、数据结构，以及相关业务系统的硬软件、文档、测试和测试产生的数据等；

（四）其他甲方合理认为，并告之乙方属于保密的内容。

二、保密范围

（一）甲方已有的包括但不限于技术秘密、业务信息、内部管理方法、内部管理制度、非公开的保密的信息等；

（二）乙方持有的科研成果和技术秘密，经双方协商，乙方同意被甲方使用的；

三、保密条款

（一）乙方应严格保守甲方的有关保密信息，不得以其他任何手段谋取私利，损害甲方的利益。

（二）未经甲方书面许可，乙方不得以任何名义向有关单位或个人泄漏甲方保密信息。

（三）未经甲方书面许可，乙方不得对有关保密信息进行修改、补充、复制。

（四）未经甲方书面许可，不得将保密信息以任何方式（如E-mail）携带出甲方场所。

四、保密信息的所有权

以上所提及的保密信息均为甲方所有。

五、保密期限

（一）本协议的保密期限为5年。

（二）在本协议失效后，如果本协议中包括的某些保密信息并未失去保密性的，本协议仍对这些未失去保密性的信息发生效力，约束双方的行为。

（三）本协议是为防止甲方的保密信息在协议有效期发生泄漏而制定。因任何理由而导致甲、乙双方的合作项目终止时，乙方应归还甲方所有有关信息资料和文件，但并不免除乙方的保密义务。

六、关系限制

本协议不作为双方建立任何合作关系或其他业务关系的依据。

七、违约责任

乙方未遵守本协议的约定泄露或使用了保密信息甲方有权终止双方的合作项目，乙方应按合作项目金额作为违约金支付甲方，并按照有管辖权的人民法院认定的赔偿金额赔偿甲方遭到的其他损失，甲方有权进一步追究其一切相关法律责任。

八、其他事项

（一）本协议以中文做成，一式二份，由甲、乙方各执一份，各份协议具有同等法律效力。

（二）本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

（三）本协议自甲、乙双方签字（盖章）之日起生效。

甲方：国家税务总局深圳市税务局 乙方：武汉东方赛思软件股份有限公司

附件四：供应商履约信用评价表

|  |
| --- |
|  |
| 序号 | 供应商名称 | 项目名称 | 联系人 | 联系电话 | 供应商履约情况 | 备注 |
| 项目实施（0-5分） | 产品质量（0-5分） | 售后服务（0-5分） | 用户反映（0-5分） | 违法违规（注明事实） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：对供应商在**项目实施、产品质量、售后服务等方面履约情况在0-5分区间内打分，0分表示履约情况差，5分表示履约情况好。

### 附件五：廉政承诺书

根据行政管理和廉政建设有关规定，郑重承诺如下：

 一、严格遵守国家有关法律法规及廉政建设有关规定，以税务合作项目和经费管理有关规定为行动指南，强化责任意识、法纪意识、制度意识，树立廉洁自律、守纪守法税务人员的良好形象，筑牢拒腐防变思想防线。

 二、正确行使合作单位的权利，秉公办事，不为个人谋取私利，做到公开、公平和公正。

 三、在合作项目经费申报及使用中不虚列支出，不编报虚假预算，不套取项目经费，做到专款专用。不弄虚作假、截留、挪用、挤占项目经费，确保合作项目按合同或任务书要求时间节点完成验收。

 四、不在合作项目中报销任何应由个人支付的费用或超比例发放人工费。

 五、不使用合作项目经费安排宴请、旅游、健身、高档娱乐或其他违规支出。

 六、严格执行中央八项规定精神，认真遵守财经纪律和财务制度，不进行任何形式的贿赂活动。

 本单位严格践行上述承诺，自觉接受社会和单位有关部门的监督，如有违反，愿接受组织处理或承担相关法律责任。

注：该承诺书一式3份，由采购单位、合作单位及同级纪检机构留存备案。

采购单位：国家税务总局深圳市税务局 合作单位：武汉东方赛思软件股份有限公司

负责人： 负责人：

联系电话： 联系电话：

年 月 日