

# 国家税务总局亳州市税务局 亳州市财政局 亳州市市场监督管理局

## 文件

信息公开选项：主动公开

亳税函〔2024〕5号

### 国家税务总局亳州市税务局 亳州市财政局 亳州市市场监督管理局关于印发《亳州市 2023 年度诚信涉税专业服务机构评选 方案》和《亳州市 2023 年度金牌 办税员评选方案》的通知

各县（区）税务局、财政局、市场监督管理局：

为深入学习贯彻党的二十大精神，进一步深化税收征管改革、加强财会监督，充分发挥“党建领航 益企蓬‘亳’”引领作用，引导涉税专业服务行业健康发展，创建一流营商环境，市税务局、市财政局、市市场监督管理局联合制定《亳州市 2023 年度诚信涉税专业服务机构评选方案》和《亳州市 2023 年度金牌办税员评选方案》，现印发给你们，请各单位依照方案，组织开展评选工作。

联系人：市税务局：张曼，0558-5550763

市财政局：魏晓全，0558-5119275

市市场监督管理局：邓启光，0558-5125677

附件：1. 名额分配表

2. 亳州市 2023 年度“诚信涉税专业服务机构”申报表

3. 亳州市 2023 年度“金牌办税员”申报表

国家税务总局亳州市税务局

亳州市财政局

亳州市市场监督管理局

2024 年 1 月 25 日

# 亳州市 2023 年度诚信涉税专业服务机构 评选方案

**第一条** 为充分发挥诚信执业引领和示范作用，激励、提升涉税专业服务机构自豪感、责任感和使命感，营造良好经济秩序，市税务局、市财政局、市市场监督管理局（以下简称“三部门”）联合评选“诚信涉税专业服务机构”，特制定本办法。

**第二条** 参评对象为按照实名制要求全面及时规范报送涉税专业服务基本信息和业务信息的涉税专业服务机构。

**第三条** 参评标准：

1. 执业规范。严格遵循公平、合法和诚实守信的原则，自觉遵守行业规则，规范开展业务，正当经营，具有一定的影响力，深受同行认可。

2. 服从管理。证照齐全、实名办税，积极参与主动配合主管部门的日常管理及志愿服务活动，按要求报送相关信息及年度报告。

3. 服务优质。切实维护服务对象的合法权益，为服务对象提供合理、准确的服务，自觉接受社会监督，具有较高的社会满意度。

**第四条** 有下列行为之一的，不予参评：

1. 信用评选年度内被服务对象有效投诉举报；
2. 在社会诚信体系建设中存在严重失信行为；

3. 评选年度内被相关部门处罚或责令改正，被行业通报批评；
4. 未按规定纳入涉税专业服务机构监管；
5. 未按规定报送《年度涉税专业服务总体情况表》《专项业务报告要素信息采集表》；
6. 代理记账机构未取得代理记账许可证；
7. 涉嫌提交虚假材料或者采取其他欺诈手段隐瞒重要事实取得市场主体登记；
8. 存在贿赂有关监管部门工作人员等情形；
9. 存在其他违法违规行为。

## **第五条 评选步骤**

1. 自荐阶段。纳税人自行下载申报表，填写后报送至主管税务机关纳税服务部门。

2. 组织评审。三部门成立评审工作组，县级评审工作组根据评选标准及名额（见附件1）向市级评审工作组推荐候选机构。市级评审工作组评选出20家“诚信涉税专业服务机构”，10家“提名奖”。

3. 结果公示。在微信公众号、门户网站进行公示，公示期为5个工作日。

4. 对外发布。在新闻媒体、微信公众号、门户网站等平台发布评选结果。

## **第六条 激励表彰**

### **（一）税务部门**

1. 享受办税绿色通道。办税厅（点）提供办税绿色通道，纳税人窗口办税无需排队，专人预约帮助批量办理涉税事项。享受减税降费宣传和辅导“一对一”精准服务。

2. 享受容缺受理和优先办理服务。在获奖机构急需办税但提交相关材料有缺项，税务机关在不违反规定的情况下为其先行办理，在规定时限内向税务机关补齐相关资料。代理属于出口退税一、二类的企业申报退税，税务机关优先安排提速办理。

3. 享受定制服务。可申请涉税专业服务机构个性化信用提升服务。优先享受业务团队提供的行业顾问服务，采用“一对一”服务的模式，为获奖机构排忧解难，提供优质服务。

4. 享受快速复核、补复评、修复服务。代理企业的纳税信用年度评价、补复评、信用修复出现的非主观故意问题（除重大税收违法黑名单），**税务机关提供3个工作日快速复核、补复评、修复服务。**

5. 优先参与权。享有优先参加市税务局组织的税费培训、征纳交流及“税务体验师”等各类活动的机会。

## （二）市场监管部门

1. 享受优先服务。优先办理行政审批、资质审核、备案等手续，通过“绿色通道”加快审批进度。

2. 在中介机构管理系统中加权后赋分，作为排名参考依据。

**第七条** 本办法由市税务局、市财政局、市市场监督管理局负责解释。

## 诚信涉税专业服务机构评选标准（100分）

序号	考核指标	分值	评分方式	评分规则	佐证依据	备注
1	党建引领 (5分)	5	直接得分	建立党支部的机构，得5分。	支部成立批复等	
2	规范经营 (35分)	10	直接扣分	本年度代理纳税人存在高风险或红色预警情况的，扣10分。	金三数据	
		10	直接扣分	本年度代理纳税人存在非正常户、走逃失联情况的，发现一户扣5分，此项分值，扣完为止。	相关数据	
		5	直接扣分	本年度代理疑点风险纳税人户数在30户以上的，扣5分。	省级机关下发风险数据	
		10	直接得分	涉税专业服务机构涉税从业人员中具备税务师、注册会计师、法律资格的总人数在5人以上（一人多证按一人计算），得5分，总人数每少1人，得分依次递减。具备高级会计、中级会计、初级会计资质的在10人以上（含10人），得5分，在8人以上（含8人）10人以下，得4分，得分依次递减。	部门共享数据	

3	信用评价积分 (20分)	20	直接得分	近半年信用积分平均分 400 分以上得 20 分，其中 3 个月信用积分均在 400 分以上得 15 分；近半年信用积分平均分 380 分以上得 10 分；近半年信用积分平均分 360 分以上得 5 分；其余此项不得分。	安徽省税务局网站公布的数据	
4	机构服务质量 (15分)	10	直接扣分	涉税中介舆情监测中发现违规提供税收策划服务、帮助纳税人逃避税，以及在各类自媒体、互联网平台发布违法违规信息招揽业务、歪曲解读税收政策、扰乱正常税收秩序、拒不配合相关部门检查、调查等问题被有关部门处理的，按次扣 5 分，此项分值，扣完为止。	部门共享数据	
		5	直接得分	委托人评价分为“非常满意”“满意”“基本满意”分别得 5 分、3 分、1 分。	金三数据和参评机构提供委托人评价的截图	
5	行业自律 (10分)	10	直接得分	接受行业自律管理，税务师行业协会（代理人分会）或其他行业协会会员得 10 分。受到行业惩戒情况，按次扣 2 分，此项分值，扣完为止。	行业协会提供数据	
6	税务机关评价 (15分)	15	直接得分	1. 积极参与税务部门志愿、座谈、沉浸式体验等活动的，按次得 2 分；积极建言献策，被税务机关采纳的，按次得 2 分；积极配合财税市场监管部门新上线工作推广的，按次得 2 分； 2. 熟练掌握线上办税操作技能的，得 5 分。	主管局、主管部门、办税服务厅提供数据	

# 亳州市 2023 年度金牌办税员评选方案

**第一条** 通过树典型，立表率，充分发挥办税人员在创建一流营商环境，有序协税护税中的积极作用，营造遵纪守法、高效规范办理涉税事宜的良好氛围，市税务局、市财政局、市市场监督管理局（以下简称“三部门”）联合评选“金牌办税员”，制定本办法。

## **第二条** 参评对象

在全市范围内从事税务代理、税务记账等工作的涉税专业服务机构从业人员；在税收征管系统中登记并且进行实名制采集的企业自有办税人员。

## **第三条** 评选标准

**政治素质优。**政治信念坚定，严格贯彻党的路线方针政策。工作作风严谨，带头自觉遵守党的纪律和国家法律法规，模范遵守主管部门各项规则制度。

**业务素质高。**具备相应的工作资质，业务水平过硬，熟练掌握财税事项的具体操作，能够快速、准确、优质、高效地办理各类财税事项。

**服务意识强。**工作接待热心、解释耐心、办事细心，领导同事和服务对象高度认可，主动参加相关部门活动，积极为财税工作建言献策。

A 级纳税信用等级单位、重点税源户、个人信用积分较高的



办税员优先考虑。

**第四条** 有下列行为之一的，不予参评：

1. 评选年度纳入失信名录；
2. 存在税务违法违规记录；
3. 恶意欠税记录；
4. 存在贿赂有关监督部门工作人员等情形；
5. 存在其他违法违规行为。

**第五条** 评选步骤

1. 报名阶段

个人自荐。符合条件的办税员自行下载申报表，填写后报送至主管税务机关纳税服务部门。

2. 组织评审。三部门成立评审工作组，县级评审工作组根据评选标准及名额（见附件1），评选出55名“金牌办税员”，其中45名涉税专业服务机构人员，10名企业办税人员，报市级评审工作组审定。

3. 结果公示。在微信公众号、门户网站进行公示，公示期为5个工作日。

4. 对外发布。在新闻媒体、微信公众号、门户网站等平台发布评选结果。

**第六条** 激励表彰

1. 领用办税绿卡。办税厅（点）为办税绿卡持有者提供免排队，专人预约帮助办理涉税事项以及减税降费宣传和辅导“一对

一”精准服务。

2. 享受容缺受理和优先办理服务。在纳税人急需办税但提交相关材料有缺项，税务机关在不违反规定的情况下为其先行办理，纳税人在规定时限内向税务机关补齐相关资料。属于出口退税一、二类的企业申报退税，税务机关优先安排提速办理。

3. 享受快速复核、补复评、修复服务。代理企业的年度评价、补复评、信用修复出现的非主观故意问题（除重大税收违法黑名单），**税务机关提供3个工作日快速复核、补复评、修复服务。**

4. 优先参与权。享有优先参加市税务局组织的税费培训、征纳交流及“税务体验师”等各类活动的机会。

**第七条** 本办法由市税务局、市财政局、市市场监督管理局负责解释。

## 金牌办税员评选标准（涉税专业服务机构人员）

序号	考核指标	分值	评分方式	评分规则	佐证依据	备注
1	实名信息报送	15	直接得分	实名信息完整、准确的，得 15 分；实名信息未登记、不完整或不准确的，不得分。	金三相关数据	
2	涉税专业资格	15	直接得分	具备税务师、注册会计师、律师等涉税专业资格。每项涉税专业资格得 5 分，累计计分，得满为止。具备高级会计、中级会计、初级会计资质的，分别得 4 分、3 分、2 分。	证书原件审核退回	
3	所属涉税专业服务机构信用	20	直接得分	所属涉税专业服务机构当年信用积分平均分为 400 分以上的，得 20 分；信用积分平均分为 380-400 分的，得 15 分；信用积分平均分为 360-380 分的，得 10 分；信用积分平均分为 300-360 分的，得 5 分，其他情形的，不得分。	安徽省税务局网站公布的数据	
4	业务质量	15	直接扣分	发现违规提供税收策划服务、帮助纳税人逃避税，以及在各类自媒体、互联网平台发布违法违规信息招揽业务、歪曲解读税收政策、扰乱正常税收秩序等问题被有关部门处理的，按次扣 5 分，此项分值，扣完为止。	相关部门共享数据	
5	委托人评价	15	直接得分	委托人评价分为“非常满意”“满意”“基本满意”分别得 15 分、10 分、5 分。其他情形不得分。	个人提供佐证材料及随机电话拨测	
6	税务机关评价	20	直接得分	积极参与税务部门志愿、座谈、沉浸式体验等活动的，按次得 2 分；积极建言献策，被税务机关采纳的，按次得 2 分；积极配合财税市场监管部门新上线工作推广的，按次得 2 分。	主管局、主管部门、办税服务厅提供数据	

## 金牌办税员评选标准（企业办税人员）

序号	考核指标	分值	评分方式	评分规则	佐证依据	备注
1	实名信息采集	20	直接得分	实名信息完整、准确的，得 15 分；实名信息未登记、不完整或不准确的，不得分。	金三相关数据	
2	涉税专业资格	15	直接得分	具备税务师、注册会计师、律师等涉税专业资格。每项涉税专业资格得 5 分，累计计分，得满为止。具备高级会计、中级会计、初级会计资质的，分别得 4 分、3 分、2 分。	证书原件审核退回	
3	企业纳税信用	15	直接得分	所属企业 2022 年纳税信用为 A 级，得 15 分；2022 年纳税信用为 B 级，得 10 分；2022 年纳税信用为 M 级，得 5 分；其他情形不得分。	安徽省税务局网站公布的数据	
4	业务质量	15	直接扣分	发现违规在各类自媒体、互联网平台发布违法违规信息、歪曲解读税收政策、扰乱正常税收秩序、不配合税务机关检查、调查的等问题被有关部门处理的，按次扣 5 分，此项分值，扣完为止。	相关部门共享数据	
5	企业评价	15	直接得分	企业评价分为“非常满意”“满意”“基本满意”分别得 15 分、10 分、5 分。其他情形不得分。	个人提供佐证材料及电话拨测	
6	税务机关评价	20	直接得分	积极参与税务部门志愿、座谈、沉浸式体验等活动的，按次得 2 分；积极建言献策，被税务机关采纳的，按次得 2 分；积极配合财税市场监管部门新上线工作推广的，按次得 2 分。	主管局、主管部门、办税服务厅提供数据	